

Thuismonitoring tijdens uw kankerbehandeling : begeleiding op afstand

U krijgt een behandeling tegen kanker in OLVG of gaat daar binnenkort mee starten. Uw zorgverlener heeft u aangemeld voor thuismonitoring en digitale begeleiding via een app. In deze folder leggen we uit hoe dit werkt en komt u te weten welke app u hiervoor nodig hebt.

Zo werkt thuismonitoring en digitale begeleiding

U krijgt thuis begeleiding via twee apps:

- **Patient Journey App**

De Patient Journey App geeft u informatie en begeleiding tijdens uw behandeling. In de app kunt u gemakkelijk uw klachten doorgeven. U krijgt direct advies over wat u zelf kunt doen om klachten te verminderen. Als het belangrijk is om het ziekenhuis te bellen, dan laat de app dit ook weten. Daarnaast biedt de app handige informatie om u te ondersteunen tijdens uw behandeling.

- **BeterDichtbij**

Via de BeterDichtbij-app kunt u berichten sturen naar zorgverleners in het medisch servicecentrum, en zij naar u.

In het medisch servicecentrum werkt een team van verpleegkundigen. Zij zien de antwoorden die u in Patient Journey App doorgeeft. En houden deze antwoorden in de gaten. Als het nodig is, nemen ze contact met u op en brengen ze uw zorgverlener op de hoogte. U kunt ook zelf contact met ze opnemen als u een vraag heeft.

U heeft dus twee apps nodig om te starten met thuismonitoring en digitale begeleiding: Patient Journey App en BeterDichtbij. Deze moet u eerst installeren op uw telefoon of tablet.

Installeren van de apps

Patient Journey App

- U krijgt een e-mail van de Patient Journey App op het e-mailadres dat u aan ons heeft doorgegeven. *Ziet u de e-mail niet, kijk dan in uw spam of ongewenste mail.*
- In de e-mail vindt u een knop om de Patient Journey App te downloaden.
- Download de app en ga terug naar de e-mail.
- Klik op 'activeer je account'.

Meer uitleg: In de e-mail van Patient Journey App vindt u ook een instructievideo voor hulp bij het downloaden en activeren van de app.

Let op: Als u na 1 week nog geen e-mail van Patient Journey App heeft gehad, moet u contact opnemen met het medisch servicecentrum via medischservicecentrum@olv.nl. Het medisch servicecentrum is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur.



BeterDichtbij-app

- Na aanmelding in de Patient Journey App krijgt u een e-mail met instructies voor het downloaden en activeren van de BeterDichtbij-app.
- Download de app volgens de uitleg in de mail. Gebruik daarbij hetzelfde e-mailadres en telefoonnummer als uw zorgverlener van u heeft.

Kijk voor meer uitleg op [BeterDichtbij voor het eerst activeren](#) of bekijk de video.

Zet meldingen aan

U krijgt meldingen van de Patient Journey App en de Beter dichtbij-app. Bijvoorbeeld wanneer u een vragenlijst moet invullen of een chatbericht heeft ontvangen. Zet daarom de meldingen via e-mail of push-berichten op uw telefoon of tablet aan. Bij het downloaden vragen de apps om uw toestemming hiervoor.

Let op: Om aan thuismonitoring mee te doen, heeft u een telefoon of tablet nodig waar u de apps op kunt downloaden. Als uw telefoon of tablet te oud is, werken de apps niet of niet goed. Krijgt u een foutmelding, neem dan contact op met het medisch servicecentrum via medischservicecentrum@olvg.nl.

Thuismonitoring en digitale begeleiding

Als u kiest voor thuismonitoring, wordt van u verwacht dat u in de Patient Journey App vragen beantwoordt en informatie in de app leest. Thuismonitoring tijdens uw kankerbehandeling bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Klachten doorgeven tijdens uw behandeling

U kunt na de start van uw behandeling op ieder moment uw klachten doorgeven. De app vraagt daarnaast ook elke week naar uw klachten en uw gewicht. Heeft u geen klachten, geef dit dan ook door in de app. Zo kunnen we u goed blijven volgen en waar nodig begeleiden.

Via de app krijgt u een passend advies op basis van uw klachten en bijwerkingen. Zo weet u altijd wat u zelf kunt doen of wanneer u het ziekenhuis moet bellen.

2. Ondersteuning tijdens uw behandeling met nuttige informatie

De app biedt informatie om u te ondersteunen tijdens uw behandeling.

De Patient Journey App bestaat uit een aantal onderdelen:

- **Tijdlijn:** De tijdlijn toont informatie wanneer deze voor u belangrijk is.
- **Informatiebibliotheek:** De informatie op de tijdlijn kunt u ook altijd terugzoeken via de informatiebibliotheek.



- **Contact:** Hier vindt u alle contactgegevens die u nodig heeft, zoals telefoonnummers. Zo weet u wie u kunt bellen bij klachten of voor niet-medische vragen die niet over uw ziekte of behandeling gaan (zoals vragen over afspraken).
- **Profiel:** Het laatste tabblad van het hoofdmenu in de app is het profiel-tabblad. Hier kunt u verschillende instellingen aanpassen, zoals de lettergrootte van de tekst. Ook kunt u hier de algemene voorwaarden, de privacyverklaring en andere technische informatie bekijken.

Heeft u binnenkort een afspraak ter voorbereiding op uw behandeling, lees dan vooraf alvast de informatie op uw tijdlijn goed door. Deze informatie kunt u ook altijd terugzoeken via de informatiebibliotheek in de app.

Dit gebeurt er met uw antwoorden

Het medisch servicecentrum beoordeelt uw metingen of andere informatie die u heeft doorgegeven binnen 2 werkdagen. Als het nodig is, bellen ze u op. Bijvoorbeeld als een meting te hoog is.

Vragen?

Bij vragen over de thuismonitoring en digitale begeleiding tijdens uw kankerbehandeling, kunt u mailen met het medisch servicecentrum via medischservicecentrum@olvg.nl. Zij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur. Zij kunnen u ook helpen bij vragen over het downloaden en gebruik van de app.

Let op: Thuismonitoring is geen vervanging voor spoedzorg. Neem bij spoedklachten contact op met de afdeling Medische Oncologie en Hematologie via 020 510 88 78 of bel 1-1-2.

Kosten thuismonitoring

Thuismonitoring hoort bij onze zorg. Het gebruik van de app en thuismonitoring kost geld. Dit wordt betaald uit de basisverzekering. U betaalt hiervoor wel eigen risico. Als u hier vragen over heeft, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Bescherming van uw gegevens

OLVG werkt voor thuismonitoring samen met Zorg bij jou. Gezondheidsgegevens die u in de Patient Journey App invult, worden gedeeld met het medisch servicecentrum van Zorg bij jou B.V. Denk bijvoorbeeld aan de metingen die u invult of de vragen die u beantwoordt. Zorg bij jou zorgt ervoor dat uw (medische) gegevens zo goed mogelijk beschermd zijn. In [de privacyverklaring](#) leest u hoe Zorg bij jou met uw gegevens omgaat. Ook leest u welke (privacy)rechten u heeft.

Wilt u geen toestemming meer geven voor het delen van uw gegevens? Neem dan contact op met uw zorgverlener.



Gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek

We willen graag de zorg verbeteren. Daarom is wetenschappelijk onderzoek doen belangrijk. Hiervoor willen we uw gegevens vanuit de thuismonitoring gebruiken. Daar kunt u Zorg bij jou toestemming voor geven in de Patient Journey App. Uw gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en goed beveiligd. Tijdens onderzoeken worden uw gegevens zo veel mogelijk versleuteld. Daardoor weten de onderzoekers niet wie u bent of welke gegevens bij u horen. In [de privacyverklaring](#) leest u hoe Zorg bij jou bij wetenschappelijk onderzoek omgaat met uw gezondheidsgegevens. Ook leest u welke (privacy)rechten u heeft.

Wilt u geen toestemming meer geven voor het delen van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

OLVG werkt samen met Zorg bij jou. U krijgt zorg digitaal en thuis als het kan, en in het ziekenhuis als het nodig is. Dat gaat via een app waarin u metingen doet of vragen beantwoordt. Zo hoeft u minder vaak naar het ziekenhuis en weet u beter hoe het met uw gezondheid gaat. U blijft onder behandeling bij dezelfde arts.

