



Hybride zorgpad COPD

Patiënten met COPD kunnen sinds maart 2023 hybride zorg ontvangen via Zorg bij jou. Hybride zorg is een combinatie van digitale en fysieke zorg. We hebben het effect van hybride zorg voor COPD geëvalueerd.



Informatie en educatie over COPD



Advies over wat zij kunnen doen bij klachten



Vragenlijsten

Patiënten krijgen via een app:



Inzicht in de ontwikkeling van klachten



Contact met verpleegkundigen wanneer dit nodig is



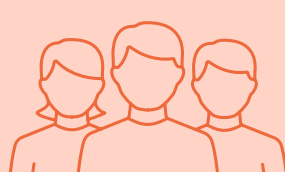
De patiënt heeft zelf de regie



De zorgverlener heeft zicht op hoe het gaat met de patiënt

3.818

Patiënten die **hybride zorg** ontvangen via **Zorg bij jou**



Effect op zorgactiviteiten Santeon breed*

Om een eerlijke vergelijking te maken, is er rekening gehouden met leeftijd, longfunctie, geslacht & rookgedrag

Aantal patiënten in evaluatie

3.925
reguliere zorg

6.505

2.580
hybride zorg

Polikliniekbezoeken

Reductie van
18%



Bezoeken aan spoedeisende hulp

Reductie van
33%



Opnames op de longafdeling

Reductie van
40%

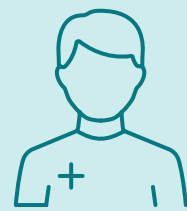


Tevredenheid zorgverleners

46 zorgverleners hebben deelgenomen

73%

van de deelnemers vindt dat hun **tevredenheid op het gebied van werk op een positieve manier is veranderd** sinds de introductie van hybride zorgverlening



Meerwaarde Volgens zorgverleners



Waarde voor de zorgverlener én patiënt

“De aandacht die je kan schenken aan patiënten die het nodig hebben”



Waarde voor de patiënt

“Op een voor de patiënt minder belastende manier (hybride ipv ziekenhuis) toch goede zorg kunnen leveren”



Nieuwe werkwijze

“Laagdrempelig contact en veiligheid van de patiënten”

Aandachtspunten Volgens zorgverleners

Hybride zorgverlening leeft niet bij alle zorgverleners en patiënten

Hybride zorg is niet voor elke patiënt geschikt door laaggeletterdheid of een taalbarrière

Leerpunt

Zorgverleners blijven meenemen in hoe hybride zorg de druk op de zorg vermindert en dus essentieel is

Leerpunt

Apps doorontwikkelen met patiënt en zorgverlener op inhoud en gebruiksvriendelijkheid



Doorontwikkeling



Aan de hand van data en resultaten **leren van elkaar**



De **best practices** in **alle huizen** inzetten



Andere **ziekenhuizen aansluiten**



Om zo de **impact** te **vergroten**

Disclaimers

* Dit onderzoek is een momentopname: de data komt uit Health Intelligence Platform Santeon (20-05-2025). Een Santeon-ziekenhuis is niet meegenomen in de evaluatie, in verband met ontbrekende data. Er is een uitgebreide toelichting op de evaluatie beschikbaar. Deze kun je opvragen via mail: zorgevaluatie@santeon.nl. Ook vragen en opmerkingen kun je naar dit mailadres sturen.